

QUEJA DE CONSUMIDOR  
OFICINA DEL PROCURADOR GENERAL  
DIVISIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR  
**NÚMERO GRATUITO ESTATAL 1-800-551-4636**  
(206) 464-6684

Para que se procese su queja más rápido sométela por línea a [www.atg.wa.gov](http://www.atg.wa.gov).

Con el fin de informalmente mediar su queja, la Oficina del Procurador General enviará una copia de su queja a la(s) empresa(s) identificada(s) en su queja. Debe marcar una de las casillas de abajo y completar todos los campos requeridos en este formulario. Si no marca una de las casillas Y completa todos los campos requeridos en este formulario, no vamos a ser capaces de informalmente mediar su queja.

**Si – Mande una copia de mi queja a la empresa o empresas identificadas.**

**No – No mande una copia de mi queja a la empresa.** Entiendo que escogiendo NO, la Oficina del Procurador General no podrá informalmente mediar mi queja, pero guardaran mi queja como un registro público.

Debido a la disponibilidad limitada para traducir, y así poder procesar su queja rápidamente, ¿puede leer en:

Inglés  Español  Ambos? (Tache a todos los que apliquen.)

**INFORMACIÓN SOBRE EL NEGOCIO**

**\*CAMPOS REQUERIDOS (Por favor escriba en letra de molde)**

\*Nombre \_\_\_\_\_  
*Apellido* *Primer Nombre* *Inicial de Segundo Nombre*

\* Dirección de Correo Electrónico: \_\_\_\_\_ Ó

\* Dirección de Correo Postal: \_\_\_\_\_

\*Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_ Código Postal \_\_\_\_\_

Teléfono: Cel.: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ Día: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ Tarde/Noche: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

**INFORMACIÓN SOBRE EL NEGOCIO**

**\* CAMPOS REQUERIDOS (Por favor escriba en letra de molde) Tal vez no podamos informalmente mediar su queja si no tenemos una dirección postal o de correo electrónico para la empresa.**

\*Nombre de la empresa de la cual se esta quejando:

Dirección de Correo Electrónico: \_\_\_\_\_ Ó

Dirección de Correo Postal: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_ Código Postal \_\_\_\_\_

Teléfono: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ Fax: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ Numero Gratuito: \_\_\_\_\_

Nombre del Dueño o Gerente (si lo sabe):

Nombre y dirección de todo otro negocio involucrado en su queja:

Artículo(s)/servicio(s) comprado: \_\_\_\_\_

Costo de artículo o servicio: \$ \_\_\_\_\_ ¿Firmo contrato? \_\_\_\_\_ Fecha de la transacción: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nombre del Vendedor: \_\_\_\_\_

¿Hubo un anuncio de publicidad? \_\_\_\_\_ Fecha de Anuncio \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ (Favor de enviar una copia del anuncio si esta disponible.)

