PROGRAMA DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS SOBRE VIVIENDAS MANUFACTURADAS
FORMULARIO DE QUEJA(S)

Este formulario puede someterse a través de la página web: https://fortress.wa.gov/atg/formhandler/ago/MHLTComplaintForm_es.aspx

RESUMEN DEL PROGRAMA

Una parte agraviada puede presentar una queja ante el Programa de Resolución de Disputas de Viviendas Manufacturadas del Procurador General alegando violaciones de la ley de Propietarios de Casas Manufacturadas/Móviles e Inquilinos, RCW 59.20. En conformidad con la ley RCW 59.30, el programa puede facilitar negociaciones a través de su proceso de resolución de disputas e intentar ayudar a las partes involucradas a resolver las presuntas violaciones en conformidad con la ley. Si las partes involucradas no pueden o no están dispuestas a resolver las presuntas violaciones, el programa puede investigar las cuestiones más a fondo y puede expedir un aviso o resolución por escrito con respecto a la violación de la ley RCW 59.20 que ocurrió o se puede tomar otra acción para cumplir con el propósito de la ley RCW 59.20.

AVISO DEL REGISTRO PÚBLICO

Las quejas y los documentos relacionados se convertirán en registros públicos una vez que sean presentados a nuestra oficina y pueden ser divulgados al público en conformidad con la ley de Registros Públicos. Su queja y los documentos relacionados pueden ser vistos por otras personas. Por favor, tenga esto en cuenta y no proporcione información personal tales como: números de Seguro Social, números de tarjetas de crédito y cuentas bancarias, o información médica.

INSTRUCCIONES PARA COMPLETAR ESTE FORMULARIO

Debe completar todas las secciones del formulario, incluyendo las secciones del dueño de la casa (inquilino) y del gerente del parque (propietario). POR FAVOR ESCRIBA A MAQUINA O A MANO E IMPRIMA EL FORMULARIO. Por favor, incluya copias de los documentos relacionados a esta queja, tales como: contratos de arrendamiento, normas y reglamentos, notificaciones u otra correspondencia que usted crea que pueda apoyar su queja. POR FAVOR, ENVÍE SÓLO COPIAS. NO INCLUYA DOCUMENTOS ORIGINALES.

INFORMACIÓN GENERAL DEL FORMULARIO DE QUEJAS

1. **Por favor indique si la persona que está sometiendo la queja es (seleccione uno solamente):** Inquilino/Dueño de la Casa □ **o** Proprietario/Gerente del Parque □
2. ¿El inquilino es dueño de la casa prefabricada/manufacturada? **Sí** □ **No** □
3. ¿El lote/terreno de la casa prefabricada/manufacturada es alquilado? **Sí** □ **No** □ _____
4. ¿Están al día los pagos de alquiler para el espacio del lote? **Sí** □ **No** □ **-** Si su respuesta es **no**, por favor explique por qué: _____
5. ¿Hay un contrato de arrendamiento? **Sí** □ **No** □ Fecha que entro en contrato de arrendamiento: ____/____/____
6. ¿Ha intentado resolver el asunto directamente con la otra parte? **Sí** □ **No** □ **-** Si sí, ¿Cómo y cuando hubo contacto?: _____
7. ¿El propietario ha presentado una orden de desalojo ante un tribunal? **Sí** □ **No** □ Si sí, por favor explique lo sucedido: _____

INFORMACIÓN DEL INQUILINO O DEL DUEÑO DE LA CASA

Nombre: _____
(Nombre) *(Apellido)* *(Inicial del Segundo Nombre)*

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado _____ Codigo postal _____

Número de Teléfono: Día: (____) _____ Tarde: (____) _____ Correo electrónico: _____

INFORMACIÓN SOBRE EL PROPIETARIO DEL PARQUE/COMUNIDAD

Nombre del Parque/Comunidad: _____

Nombre del proprietario o gerente: _____
(Nombre) *(Apellido)* *(Inicial del Segundo Nombre)*

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado _____ Código Postal _____

Teléfono: Día: (____) _____ Tarde: (____) _____ Correo electrónico: _____

INFORMACIÓN DE LA(S) QUEJA(S)

Enumere las cuestiones (o presuntas violaciones de la ley RCW 59.20). Si necesita espacio adicional para completar el formulario, por favor utilice una hoja aparte y adjuntarlo a este formulario.

1. _____

2. _____

3. _____

ENVIAR A:

Manufactured Housing Dispute Resolution Program
800 5th Avenue, Suite 2000 ● Seattle, WA 98104-3188
Correo electrónico: MHDR@atg.wa.gov

Llame gratis de cualquier parte del estado al 1-866-924-6458 ● Número local 206-464-6049 ● Fax: 206-587-5636

DECLARACIÓN

Reconozco que mi queja se convierte en un registro público una vez que la presente a la Oficina del Procurador General del Estado de Washington. Reconozco que, con el fin de proporcionar servicios de resolución de disputas, el Programa enviará una copia de mi queja y anexos a la otra parte involucrada.

Declaro, bajo pena de perjurio de las leyes del Estado de Washington, que la información contenida en este documento de mi queja es verdadera y correcta, y que todos los documentos adjuntos son copias fieles y exactas de los originales.

Firma	Fecha	Ciudad y Estado donde firmo el documento